目前的網路環境成長快速且逐漸複雜，企業不再侷限於傳統網路而是在公有雲、私有雲、物聯網上面進行更多的服務及應用，導致企業網路維運面臨許多問題，尤其對大型單位來說，在面臨資訊服務的多元化、管理成本的增加、人為或無法控制所導致的設備故障等問題，NETCenter 網路管理監控中心提供完整功能，供企業、校園或政府組織單位採用的網管解決方案。

NETCenter 可協助用戶有效蒐集並即時呈現 IT Infra 重要資訊。特殊的儀表板設計，可多層次呈現 IT 服務運作狀態，用戶可依專案需要，彈性設定儀表板顯示內容，並可以一個或數個多層次儀表板呈現方式，輕鬆且即時地掌握 IT 應用服務的即時狀態及 Root Cause(根本原因)，亦提供數據報表，讓 IT 管理者得以及早發現問題，藉以改善 IT Infra 資源分配，進而提升 IT 資訊服務的穩定性與 IT 架構的彈性。

產品概述

NETCenter 為 Web-Based 圖形化系統設計，提供正體中文的使用者操作介面，具備跨平台特性，可支援 Windows，隨時隨地都可透過 Web 瀏覽器，連到網管系統，管理控制整個網路系統。

- ✓ 支援簡易網路管理協定 SNMP(v1、v2C、v3)。
- ✓ 支援 Telnet 協議或是加密通訊協定 SSHv2。
- ✓ 支援檔案傳輸協定(FTP)或是簡單文件傳輸協議(TFTP)。
- ✓ 支援 IPv4 及 IPv6 網際網路通訊協定。

NETCenter 功能模組包含系統管理、資產管理、組態管理、告警管理、效能管理、拓樸管理、報表管理、無線管理、儀表板(Dashboard)等，說明如下：

- ■ NETCenter 系統管理功能可讓管理者依據使用者或群組權限進行網管平台功能存取，內建系統管理員 Administrator 與參觀者 Guest。提供使用者不同層次的管理權限，參觀者 Guest 只能唯讀(View Only)，系統管理者才具備刪除及更改設定的權利。
  - ✓ 具備使用者權限控管機制，提供設備權限、人員權限、系統功能權限三重交叉控管機制。
  - ✓ 提供使用者存取網路設備之帳號、權限設定功能，具備權限者方得進行系統操作及管理。
  - ✓ 提供使用者 (群組) 資料維護、系統參數資料維護、系統稽核紀錄檢視等功能。
  - ✓ 可匯出及匯入系統設定，提供批次設定功能，提供系統運作日誌稽核及使用者操作紀錄(包含：登入時間、來源 IP、使用者帳號、報表及查詢條件等) 之系統稽核紀錄報表。
- ■ NETCenter 資產管理模組係以標準的網路通訊協定（ICMP、SNMP）主動輪詢管理的網路裝置，建立設備資產清單。
  - ✓ 提供分類檢視功能檢視設備廠牌、設備型號、韌體版本、產品序號、設備所在位置、維護廠商、維護日期起(迄)日、原廠支援到期日等。可以 CSV 或是 XML 格式匯出檢視結果。
  - ✓ 提供設備介面利用率查詢及分析功能，可快速查到分散各處的設備介面使用狀況，有效提高網路資源利用率。
  - ✓ 提供廠牌設定功能，管理者可以自行輸入設備 OID 監控設備的系統效能(中央處理器(CPU)、記憶體(Memory))或是取得設備序號等相關資訊。
  - ✓ 提供備份工作腳本、使用 CLI(Command-Line Interface)方式備份設備設定檔案。
- ■ NETCenter 組態管理模組提供設備最新組態備份時間、組態成功備份、組態異動變更的資訊，使用者可以在最短時間找到需要的設定檔進行回復的動作。
  - ✓ 提供即時節點組態備份、即時組態備份資料比對、即時節點系統維護、排程組態資料備份、排程節點系統備份、備份紀錄檢視等功能選項。

- ✓ 提供多廠牌網路設備之組態資料備份功能，只針對有差異的組態進行組態備份，並提供組態資料比對功能，若組態沒有異動就不備份，異動之組態以 E-Mail 通知管理者並以加密檔案方式夾帶。
- ✓ 提供設備組態異動告警、組態軌跡稽核功能。
- ✓ 提供組態備份之系統稽核紀錄報表。

■ NETCenter 告警模組所著重的包含網路節點的監控、網路流量的監測與管理、網路流量是否足夠、網路作業運行的負荷量、是否得以實現網路最佳品質。

- ✓ 提供告警設定、節點監控管理、節點事件檢視、SYSLOG 記錄檢視等功能。
- ✓ 提供節點事件檢視功能，可選擇(時間紀錄、詳細資訊、事件嚴重性等級、事件來源、設備位址、設備名稱、事件嚴重性等級、週期及時間區間範圍)等資訊欄位查詢篩選條件。
- ✓ 支援 SNMP Trap 協定可傳送設備告警訊息如 Link Down、Link Up、Cold start 及 Warm start 等，記錄事件並提供查詢及告警功能。
- ✓ 支援 Syslog 協定可收集設備的 Syslog，可自訂需偵測的 SYSLOG 比對 Keyword、事件類別及事件等級，並提供查詢及告警功能。
- ✓ 提供多種告警方式，包含告警視窗、警報聲響、E-mail 發送、文字簡訊系統（SMS）、SYSLOG，SNMP 等多種警訊發送方式。

■ NETCenter 效能管理模組提供節點監控管理、即時流量使用率查詢、流量使用率查詢、CRC 查詢、Discard 查詢、流量使用率查詢報表排程、中央處理器(CPU)使用率查詢、記憶體(Memory)使用率查詢等功能。

- ✓ 提供原始資料（RAW Data），產生效能分析報表（非取樣或概括值），報表資料無集縮比，報表可匯出檔案格式為 Excel 或 PDF。
- ✓ 提供 CPU/Memory Loading、Reliability Rate、Packet In/Out Traffic(Rx/Tx)等資訊進行效能監控。並提供以圖形與表格方式自動統計監控路由器、交換器等相關網路設備的欲監控物件。
- ✓ 提供可監控網路埠 (Port) 的 Packet In/Out Traffic (Rx/Tx)、Error Rate、Packet In/Out Discard 等項目進行統計資訊並產生統計圖表。
- ✓ 提供網路埠可個別設定上、下行網路介面頻寬門檻值 (Threshold)，產製相同網路埠、不同時段流量及不同網路埠、相同時段流量之流量比較表。
- ✓ 提供即時、歷史報表，報表內容包含(線路、中央處理器(CPU)、記憶體(Memory))使用率、線路斷線、線路負載異常、妥善率報表等，線路斷線報表內容至少包含斷線起始和結束時間、斷線次數。
- ✓ 提供即時監控介面流量功能，監控流量時間間隔最短可調整至 10 秒。可依日、週、月等不同時間間隔方式產生效能趨勢圖形與效能分析報表，並可依設定時段產生報表及圖形。

■ NETCenter 拓樸模組提供視覺化網路拓樸架構圖，可由顏色的變化，主動反映網路與設備檢視網路與設備的狀態。

- ✓ 提供自動偵測 (Auto-Discover) 網路環境、納管並辨識網路設備狀態，並繪製 Layer 3 (網路邏輯)、 Layer 2(網路實體連線圖)。
- ✓ 提供自訂階層式拓樸架構，可圖示網路設備、網路介面及連線狀態，以顏色區別網路設備即時運作狀態與辨識告警事件嚴重程度功能。
- ✓ 提供標準的網路通訊協定（ICMP、SNMP）主動輪詢管理的網路裝置。
- ✓ 具備網路資源狀態變更自動更新功能，以顏色與圖示即時呈現最新網路資源狀態。

■ NETCenter 報表模組提供管理者可依不同條件(設備名稱、設備群組、IP、時間、事件種類、事件來源、事件狀態、特殊關鍵字等)去搜尋資料，並產生“事件”報表，也可匯出。可產出各種記錄與報表 ，例如節點事件記錄、組態記錄、告警記錄、效能記錄等報表，報表可匯出為 Excel 或 PDF。

- ✓ 提供設備資產報表並可定期產出，管理者可依據分析網路設備的風險分布及狀況，採取各項因應對策。
- ✓ 提供效能報表採用原始資料(RAW Data)來產生效能分析報表，可讓取得的每一個監控時段之瞬間峰值更接近實際狀況。

- ✓ 提供線路負載、斷線報表可協助管理人員掌握聯外線路的品質。
- ✓ 提供設備、線路妥善率報表可協助管理人員掌握設備、線路的可靠度百分比，保障企業正常營運創造更多的利益。
- ✓ 提供日/週/月之週期性報表排程產出，可選擇是否以 E-mail 寄給管理者。

■ NETCenter 無線管理模支援 Fortinet 之無線設備，包括無線 Controller，及無線 AP。

- ✓ 支援與 Fortinet 之 Forti-Manager 整合，可提供在單一管理平臺上提供無線網路管理政策規劃、無線網路最佳化、疑難排解及無線網路系統管理功能。
- ✓ 提供網路用戶即時分析統計，對其連線時間、連線 IP 位址等資訊進行統計分析。
- ✓ 提供無線 AP 監控包含狀態顯示、SSID、AP Channel 等資訊進行統計分析。
- ✓ 提供非法無線 AP 偵測與阻絕功能。
- ✓ 提供無線訊號強度圖像式涵蓋範圍顯示圖。

■ NETCenter 儀表板(Dashboard)模組提供中文化直覺式設備服務監控平台，實現即時的網路中心集中監視，允許管理者自行編輯監控事件來源與告警方式。

- ✓ 提供顏色或號誌以反應系統所偵測之服務運作之狀態，系統可提供多種顏色與號誌。
- ✓ 提供可自訂的設定功能，從多種事件來源即時收集，並以服務狀態方式呈現。
- ✓ 提供可自行編輯監控事件來源區塊，由各別服務區塊的顏色變化可即時了解各項服務運作狀態。
- ✓ 提供授權於不同權限的管理人員不同的監控內容。
- ✓ 提供事件告警總覽可即時浮動顯示最近發生及未解決的異常訊息，自動彙整同類型事件為單一筆紀錄並統計其發生次數。
- ✓ 提供透過雲端方式在手機、平板電腦上隨時監看網路狀態。

環境需求

- ■ 作業系統： Microsoft® Windows® Server 2012 R2 64 bits 以上
- ■ 瀏覽器：Firefox、Chrome
- ■ 其他：Windows SNMP Service、FTP Server、SMTP Service、Oracle JRE 1.6 或是以後版本、Apache Tomcat 5.5.x
- ■ 硬體規格：
  - ✓ 處理器：Intel Xeon E5-2630 v3 (2.40GHz /8-Cores/20MB/85W, DDR4-1866) Processor 以上或 AMD 相同等級規格以上.
  - ✓ 記憶體：16GB 或是以上，建議 32G 以上
  - ✓ 磁碟空間：500GB 或是以上，建議 1TB 以上