



NETCenter

智慧化資訊架構  
監控管理平台



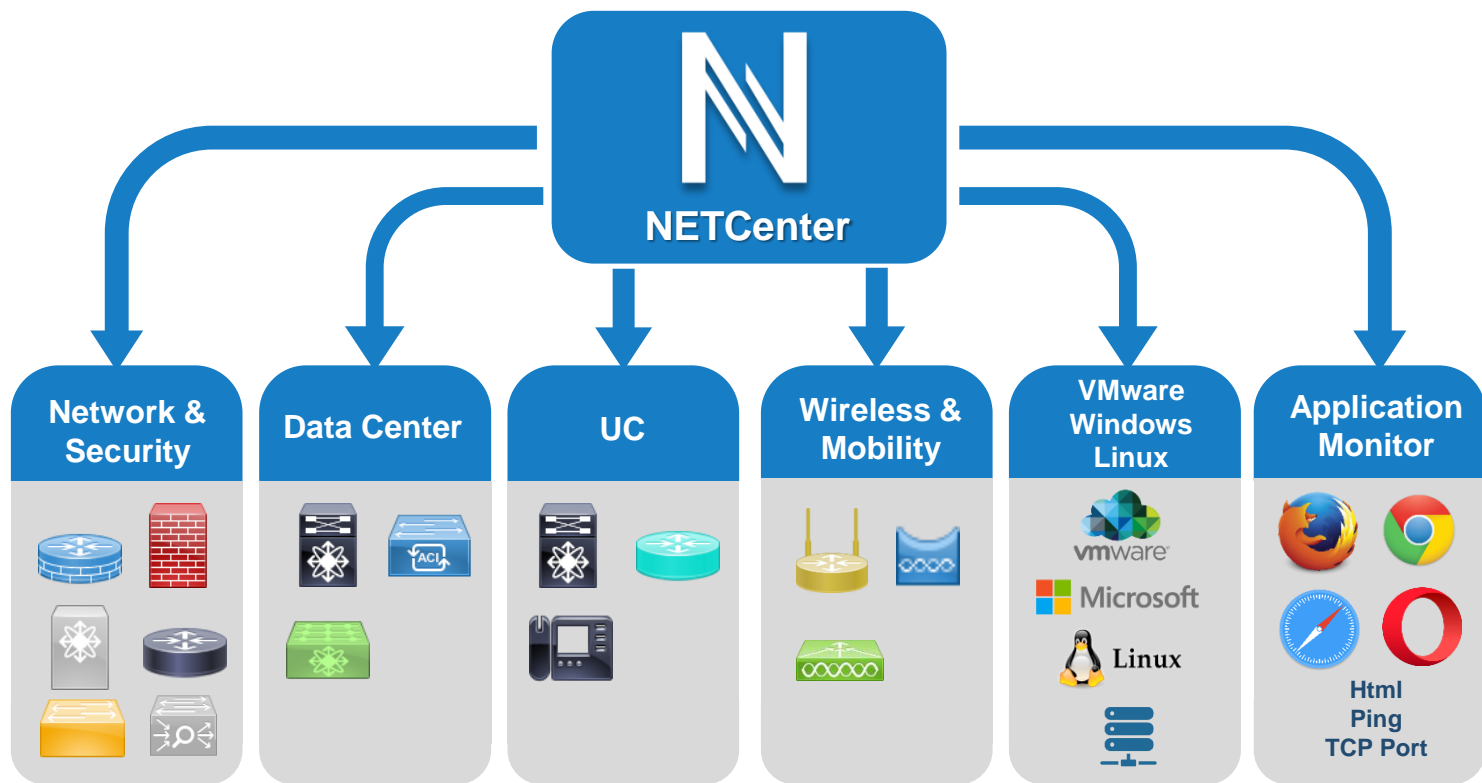


凌群電腦成立以來，致力於系統整合，近五十年來透過引進各式尖端產品與技術，以及卓越的軟體開發及整合能力，協助金融證券、電信、醫療院所、政府與警政，及高科技製造等產業客戶不斷成功地迎向挑戰。

「NETCenter IT監控管理中心」，以「一套管全部、全部用一套」的核心理念，打造出能夠幫助IT管理者全面掌控企業IT架構狀態與資訊的網路管理解決方案，用以幫助企業靈活面對各項資訊挑戰，有效管理與日俱增的網路設備。



# NETCenter 為企業打造一套可以管理全部IT 架構的解決方案



## 「NETCenter 智慧化監控管理平台」打造「全方位智慧戰情室」

協助企業有效蒐集並即時呈現數位科技運作的重要資訊，獨家的儀表板設計可多層次呈現IT架構與應用服務運作狀態可依專案需要彈性設計儀表板顯示內容。

輕鬆且即時掌握數位科技運作的即時狀態以Data Mining 與 Correlation 技術讓Root Cause 快速發掘，提供精準數據呈現透過報表讓IT管理者得以及早發現問題，藉以改善 IT 架構和應用服務間資源分配，進而提升IT資訊服務的穩定性與 IT 架構的彈性。



\*2023智慧城市展(台灣台北)

### 提升企業運行效益

#### IT管理者

- 全面監看
- 跨品牌與領域深度整合

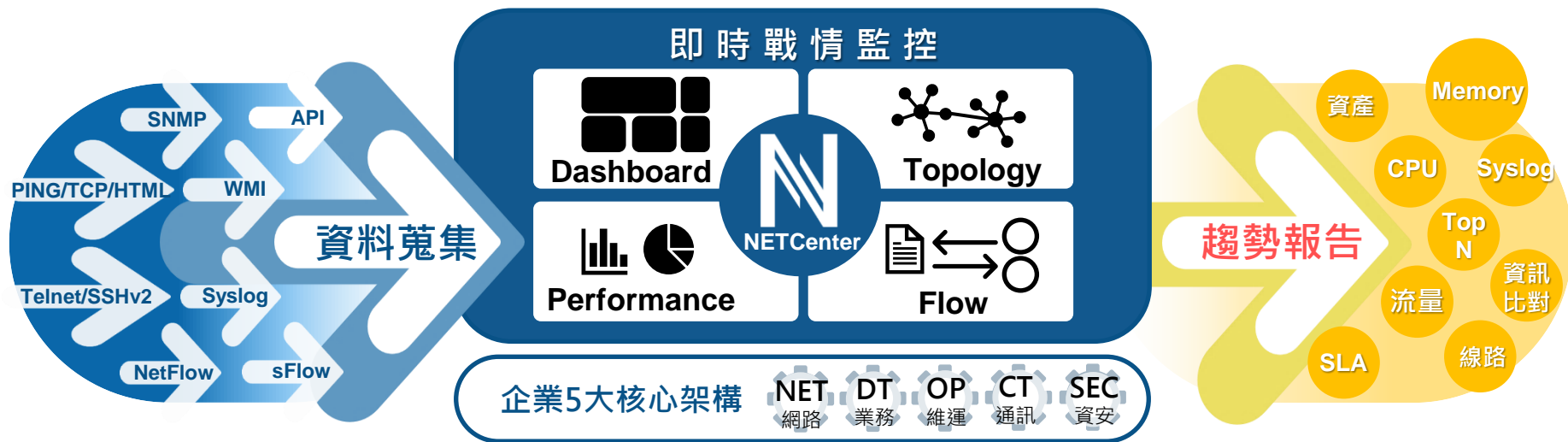
#### IT部門

- 精準分析趨勢
- 降低人力成本
- 提升效率

#### 企業總體成本

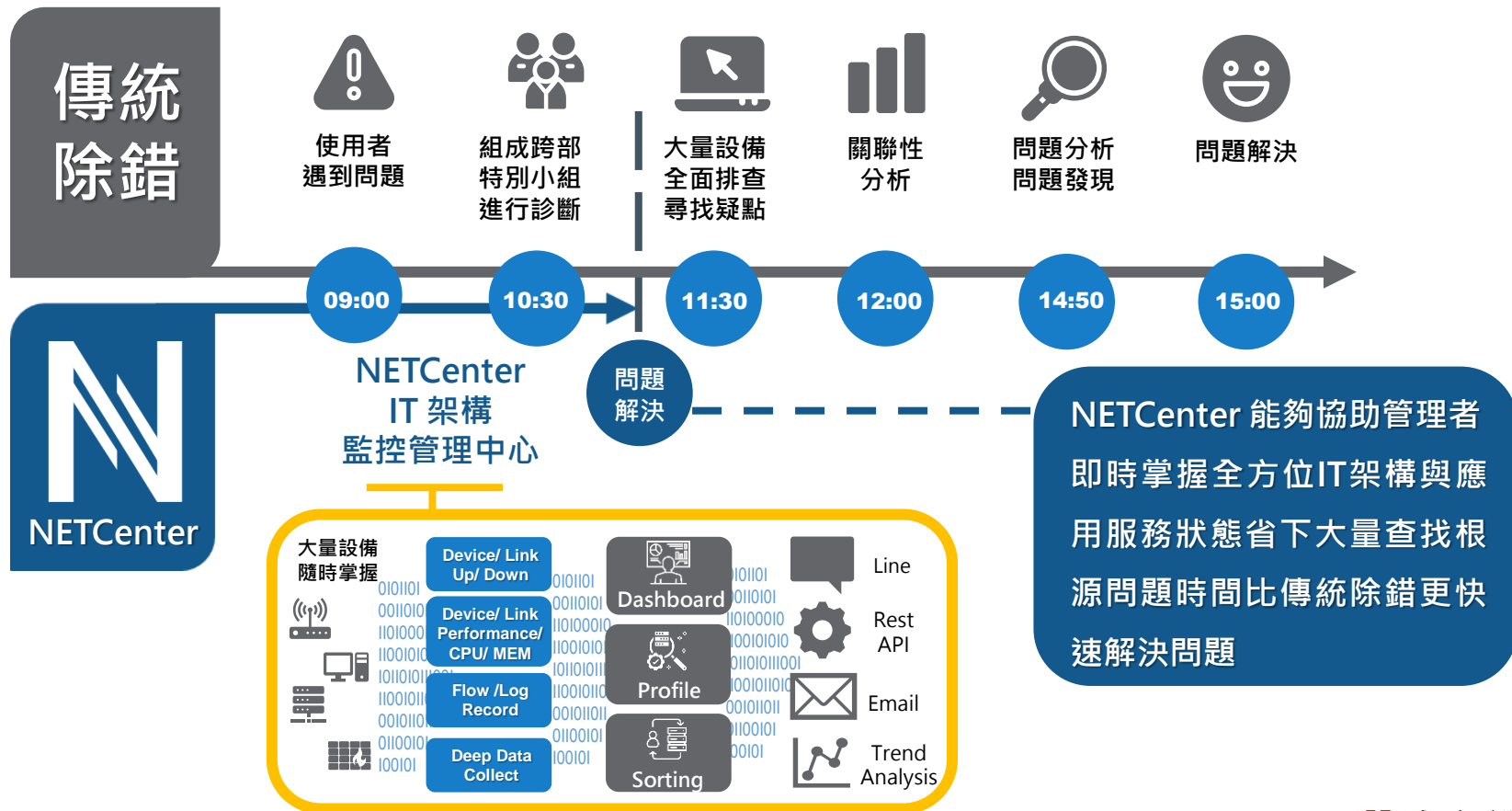
- 量化數據資料分析以提早預警
- 提升投資報酬率
- 降低總體持有成本

# NETCenter 打造企業全方位 IT 監控管理整合平台



NETCenter 能以一套NETCenter 工具管全部，所有人用一套，  
廣泛運用不同種類 IT 架構監控管理需求，清楚掌握企業5大IT核心架構。  
並達到達到5大優勢「透明化、即時化、可視化、整合化、自動化」

# NETCenter 監控管理得以大幅縮短 Business Impact

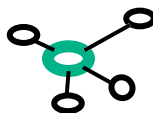


# ➤ NETCenter 擁有9項功能模組



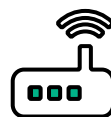
## 直覺式儀表板

集中式即時監控儀表板，統一介面及分權，深入事件關聯及根源，輕鬆監看網路狀態。



## 可視化拓樸

拓樸自動繪製，可視覺化即時呈現設備狀態、流量，並可登入設備查修及設定。



## 無線網路監控

支援多品牌無線網路設備，達到單一管理系統監控無線網路之效益。



## 智慧告警

智慧彈性即時告警，以LINE、E-mail、SMS等方式，精準發送至相關管理者。



## 自動化指令供裝派送

支援多廠牌設備設定檔指令備份，提供設定檔差異化備份及線上比對，異動即告警。



## 任務監控模組

透過Ping、TCP、HTML應用程序回應狀態監控，即時監控設備效能並分析原始資料。



## 資產管理

可自動統計故障次數和持續時間，並且自動化產出設備資產和SLA報表。



## LOG紀錄

設備/系統運作日誌及使用者操作紀錄，因應稽核需求，節點事件搜尋歷史資料。



## 資源池管理

支援Data Center、ESXi、虛擬機監控靈活自定儀表板可全面管理、量化分析。

## NETCenter 功能模組 – Dashboard (直覺式儀表板)



應用服務區塊儀表板以應用服務導向將相關「網路+資安+系統+應用程式」在一個監控區塊內，當異常產生時發送Email、LINE、SMS告警。

提供數位儀表板以監控設備狀態與網路事件，能夠集中管理且即時監視網路中心。此外，可監控自訂的網路設備ICMP、應用程式之埠 (Port number)、網路協定與事件。

- 應用服務(Applications)導向區塊儀表板，監控問題一目了然
- 事件關聯對應auto close event、快速找到問題根源
- 可以透過雲端在手機、平板電腦上隨時監看服務運作狀態
- 清楚易懂的事件告警說明，透過即時通訊將問題即時發佈



## ➤ NETCenter 功能模組 – Topology (可視化拓樸)



透過SNMP協定納管的設備支援CDP或LLDP協定，可自動於拓樸圖產生Layer2網路實體連線狀態，以顏色區別網路設備即時運作狀態，來辨別告警嚴重程度，並支援自訂群組化拓樸架構，可靈活運用於拓樸圖的可視性。

- 支援CDP、LLDP、手動、群組拓樸連線繪製
- 支援 Telnet、SSH設備連線及操作稽核紀錄
- 支援拓圖設備間路徑即時流量狀態呈現
- 支援FACE View 圖形化設備效能和各介面狀態
- 介面即時呈現 TX/RX 使拓樸即時流量呈現直覺化
- 透過 Zoom-IN 功能，簡化設備之間的關聯圖示
- 使用者可調整節點顯示名稱、隱藏圖示、調整線路樣式、隱藏鏈結，將異常設備設為閃爍



## NETCenter 功能模組 – Wireless (無線網路監控)



以ICMP、SNMP主動輪詢管理的網路裝置，  
建立設備資產清單，方便管理者掌握設備資  
產資訊、有效管理網路設備之詳細訊息。

- 無線拓樸儀表板(Cisco/Aruba/Fortinet)
- Controller 統計總覽、SSID使用人數排行
- AP總體健康度、AP線上排行及詳細資訊
- AP使用者排行、AP流量排行
- AP使用者軌跡

不需要各產品購置獨立一套無線網路管理系統，  
有效管理企業AP運行狀態，發覺異常使用情形。

## ➤ NETCenter 功能模組 – Smart Alert (智慧告警)



提供包含E-mail 發送、文字簡訊系統(SMS)以及LINE告警等多種警訊發送方式，系統可以在重要事件發生時主動通知、告警，即時反映事件訊息，管理者可自訂告警訊息的格式內容，使其對整個管理工作更為有效。

- 統合監控管理IT 即時服務架構，問題發生後縮短回復時間
- 彈性警發送時間，可依時間週期、上下班時段發送告警
- 靜音通知，可減少尚未處理完畢的告警事件量
- 階層式告警，高彈性的事件告警通報機制讓問題通報到負責人加速問題處理效率
- Root Cause判斷機制，可讓根源事件不會因衍伸事件誤判根源問題



- V4.10新增 – 自動偵測網站SSL 憑證過期時間即時提醒

## NETCenter 功能模組 – Automation (自動化指令供裝派送)

基準檢核管理

NETCenter > 基準檢核管理 > 指令腳本派送

任務管理 任務執行狀態 任務紀錄查詢 任務紀錄比較 任務設定 內容檢核規則 內容檢核任務歷程

任務清單 設備清單

任務日期: 2022/04/10 ~ 2022/04/17

任務名稱	任務完成時間	內容檢核結果
Device-1	2023/04/10 10:00	檢測正常
Device-322000	2023/04/10 15:00	檢測正常
Device-2	2023/04/10 15:00	檢測正常
Device-3	2023/04/11 10:02	檢測正常
Device-22	2023/04/11 15:00	檢測異常
device200111	2023/04/11 15:21	檢測異常

task show run\_20240122-1740-08\_ok.log

```
Job Start Time: 20240122-1739-59
show run
Building configuration...

Current configuration: 9886 bytes
!
Last configuration change at 14:12:52 Thu Jan 22 2024 by syscom
version 15.6
no service pad
service timestamps debug datetime msec
service timestamps log datetime msec
no service password-encryption
!
hostname 236AP0E
!
boot-start-marker
boot-end-marker
!
```

擁有指令腳本派送功能，可以依照管理者的需求立即或是排程任務，並提供自動化網路 / 防火牆合規性檢查，可進行定期巡檢。同時也能藉由此功能快速回應政府組態基準 (Government Configuration Baseline，簡稱 GCB) 的規則變化。

- 提供即時任務、週期任務(日、周、月、循環模式)
- 指令式方式備份設備組態設定檔，支援多廠牌備份
- 自訂任務名稱、可同時輸入多筆指令
- 提供搜尋裝置、供應商、IOS功能
- 任務執行狀態檢視、任務紀錄查詢
- 差異化組態備份、線上設定檔比對功能
- 任務執行歷程保留時間、最高執行任務數量、單任務最多執行裝置數量
- 排程腳本的歷史紀錄便於事後查詢排程腳本的執行結果藉以進行後續 review 自動化的成效

V4.10新增 – 透過系統進行網路與防火牆 / 負載平衡設備指令定期巡檢，快速檢視GCB / FCB 規範執行落實軌跡。

## ➤ NETCenter 功能模組 – Asset & Report (資產管理)

報表管理

NETCenter

報表中心

報表任務排程設定 資產設定檔 報表任務狀態 檔案瀏覽 排程配置設定 收件表設定

建立排程 刪除 即時查詢報表

搜尋

<input type="checkbox"/> #	排程設定檔名稱	報表種類	最後執行時間
<input type="checkbox"/> 1	<input checked="" type="checkbox"/> 介面流量	流量使用率圖表 流量使用率圖表 介面設備率圖表 介面設備率圖表	2024/05/10 09:21:12
<input type="checkbox"/> 2	<input checked="" type="checkbox"/> Core CPU Schedule	CPU使用率圖表	2024/05/11 17:05:00
<input type="checkbox"/> 3	<input checked="" type="checkbox"/> inf pdf test	流量使用率圖表	2024/05/10 09:21:12
<input type="checkbox"/> 4	<input checked="" type="checkbox"/> SYSLOG	Syslog記錄報表	2024/04/08 16:41:58
<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> Test 監測	流量使用率圖表	2024/04/26 14:36:32
<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> Test Dev Pdf	CPU使用率圖表 Memory使用率圖表 Storage使用率圖表	2024/04/26 14:38:15
<input type="checkbox"/> 7	<input checked="" type="checkbox"/> Test sche-1	流量負載異常報表 流量負載異常報表 流量每日最大負載統計報表 流量每日最大負載統計報表	2024/04/25 13:57:16
<input type="checkbox"/> 8	<input checked="" type="checkbox"/> Test sche-2	CPU使用率圖表 Memory使用率圖表 CPU裝置資源可用率圖表 Memory圖表	2024/04/25 13:55:01
<input type="checkbox"/> 9	<input checked="" type="checkbox"/> Test sche-3	Syslog記錄報表	2024/04/25 13:57:16

提供管理者依不同條件（設備名稱、設備群組、IP.....等）搜尋資料，並產生事件報表，可匯出各種記錄與報表，例如節點事件記錄、組態記錄、告警記錄、效能記錄.....等報表，報表匯出檔案格式為CSV或是PDF。

- 設備資產清單檢視
- 原始資料產出的定期報表
- 自動化產出設備資產報表和SLA報表
- 自動統計故障次數和持續時間
- 簡化IT管理、降低成本支出

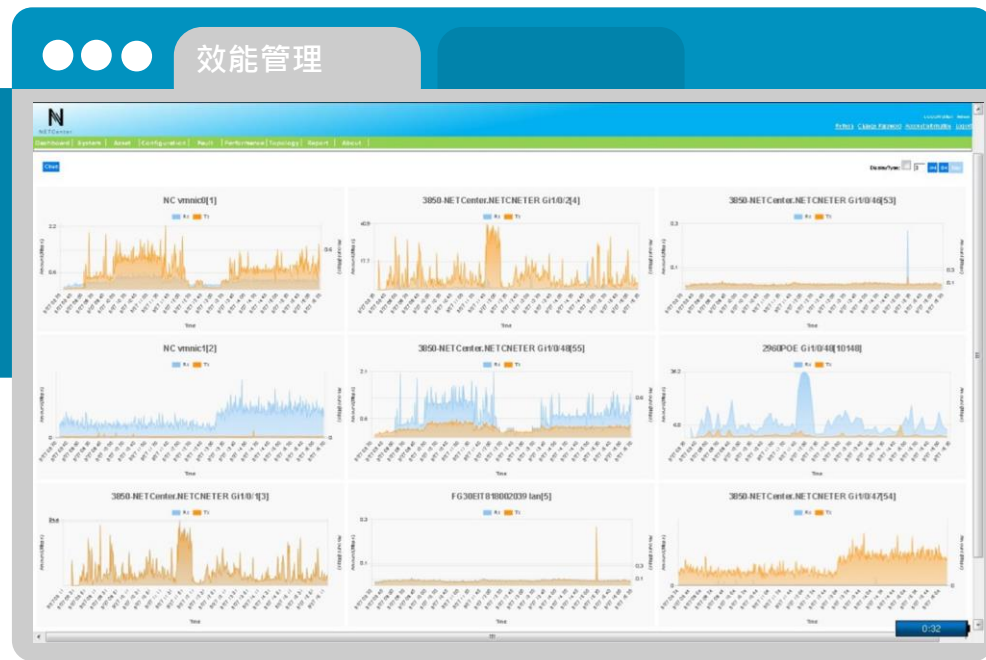
➤ V4.10新增 – 數據量化4大項設備型態(設備、介面、Task、虛擬化)、26項RAW Data報表

## ➤ NETCenter 功能模組 – Task Monitor (任務監控模組)



提供網管人員即時監控、管理所佈署的設備及線路，可以即時查詢設備效能使用資訊。以原始資料 (RAW Data)，產生效能分析報表 (非取樣或概括值)，報表資料無集縮比，報表可匯出檔案格式為 Excel 或 PDF。

- 切換4小時、8小時、1日即時流量，預設載入設定
- 可設定一列介面數顯示，可以切換Rx/Tx或同時顯示Rx與Tx峰值
- 切換顯示為百分比/頻寬，可自行設定視窗大小
- 滾動滑鼠可調整時間區隔排序功能、可自由拖曳流量視窗
- Apps Service Port Monitor · IP/TCP/HTML Response 監控
- 提供縱軸流量單位動態調整顯示(bps~Mbps) 細小流量一目了然



## NETCenter 功能模組 – Log & Record (LOG紀錄)



效能報表採用原始資料 ( RAW Data ) 來產生效能分析報表，可讓取得的每一個監控時段之瞬間峰值更接近實際狀況，然而，網管系統有效產生報表，有利於網管人員應用、管理，並提升企業資料運用的效率。

- 設備日誌檔儲存、因應稽核需求
- 節點事件功能可搜尋歷史資料，方便觀察趨勢與診斷問題
- 可自訂需偵測的Syslog 比對Keyword，提供告警功能
- 系統運作日誌稽核及使用者操作紀錄

### LOG紀錄

起始時間  
2022/8/11 15:00

主機名稱  
Syslog 關鍵字  
NONE AND AND

結束時間  
2022/8/11 16:00

嚴重等級  
☐All ☐Alert ☐Critical ☐Error  
☐Warning ☐Notification ☐Informational ☐Debugging

主機位址  
( 可輸入IP或網段，請以","隔開，網段格式為192.168.1.\* )

搜尋 產生本頁XLS報表

紀錄時間	詳細訊息	嚴重等級	主機位址	主機名稱	節點群組
2022/08/11 15:43:14	<190>5271: 3850-NETCenter: Aug 11 15:38:24.470 GTM: %SYS-6-LOGOUT: User syscom has exited tty session 2(172.25.10.215):1660203794150:172.25.10.254	Informational	172.25.10.254	3850-NETCenter.NETCNETER	陰性測試
2022/08/11 15:43:05	<188>1702: Aug 11 07:43:01.446: %IP-4-DUPADDR: Duplicate address 10.1.51.217 on Vlan51, sourced by a600.7619.130e:1660203785454:172.25.10.252	Warning	172.25.10.252	2960POE	Other
2022/08/11 15:43:02	<188>5270: 3850-NETCenter: Aug 11 15:38:12.802 GTM: %IP-4-DUPADDR: Duplicate address 10.1.51.212 on Vlan51, sourced by a600.7619.130e:1660203782753:172.25.10.254	Warning	172.25.10.254	3850-NETCenter.NETCNETER	陰性測試
2022/08/11 15:43:01	<189>5269: 3850-NETCenter: Aug 11 15:38:11.640 GTM: %SEC_LOGIN-5-LOGIN_SUCCESS: Login Success [user: syscom] [Source: 172.25.10.215] [localport: 22] at 15:38:11 GTM Thu Aug 11 2022 :1660203781320:172.25.10.254	Notification	172.25.10.254	3850-NETCenter.NETCNETER	陰性測試
2022/08/11 15:42:57	<188>1701: Aug 11 07:42:53.330: %CDP-4-NATIVE_VLAN_MISMATCH: Native VLAN mismatch discovered on GigabitEthernet1/0/17 (40), with 3850-NETCenter.NETCNETER GigabitEthernet1/0/4 (1):1660203777339:172.25.10.252	Warning	172.25.10.252	2960POE	Other
2022/08/11 15:42:44	<188>5268: 3850-NETCenter: Aug 11 15:37:55.040 GTM: %CDP-4-NATIVE_VLAN_MISMATCH: Native VLAN mismatch discovered on GigabitEthernet1/0/4 (1), with 2960POE GigabitEthernet1/0/17 (40):1660203764722:172.25.10.254	Warning	172.25.10.254	3850-NETCenter.NETCNETER	陰性測試
2022/08/11 15:42:34	<188>1700: Aug 11 07:42:30.639: %IP-4-DUPADDR: Duplicate address 10.1.51.217 on Vlan51, sourced by a600.7619.130e:1660203754640:172.25.10.252	Warning	172.25.10.252	2960POE	Other
2022/08/11 15:42:33	<187>5267: 3850-NETCenter: Traceback= 1#ba008b38c9b224fea700b315a607847e:552f8000+25E5D4C:552f8000+2BEC750:552f8000+2BEC800:552f8000+2BEC834:552f8000+2BED850:552f8000+2BEF824:552f8000+2BF00C:552f8000+3203114:552f8000+320330C:552f8000+31FE00:552f8000+162BE04:1660203753265:172.25.10.254	Error	172.25.10.254	3850-NETCenter.NETCNETER	陰性測試
2022/08/11 15:42:33	<187>5266: 3850-NETCenter: options=none -Process= "IP Input", ip= 0, pid= 235:1660203753264:172.25.10.254	Error	172.25.10.254	3850-NETCenter.NETCNETER	陰性測試

## ➤ NETCenter 功能模組 – Virtualization (資源池管理)



提供使用者對VMware進行全方面監控，可以納管虛擬機，並透過虛擬環境總覽查看所有設備及其詳細資訊，具備資產設備清單、儲存空間使用狀況和檔案總管功能，利於管理者隨時掌握儲存狀況並快速管理設備檔案。

- 虛擬系統(VMWare) 監控管理儀表板
- 自訂義儀表板篩選以 Widget (組件)方式客製要監控標的物如 重要的VM or Host 去監控虛擬化的資訊如 CPU/MEM/Disk 比 vCenter 更加直覺更加有效率
- 統合式 VM 監控儀表板，讓VM /Host 所有資訊在一個畫面呈現，如此便不用一台一台點選
- 提供 VM 全面的資產匯出，便於掌握 VM/CPU/MEM/Disk 歷史資訊查詢



## NETCenter 銷售實績

用戶產業領域分布多元，  
產品效能與妥善率深受肯定，  
尤其數位轉型的架構下都需要。

Top 1



金融及保險業

33%

Top 2



政府單位

24%

Top 3



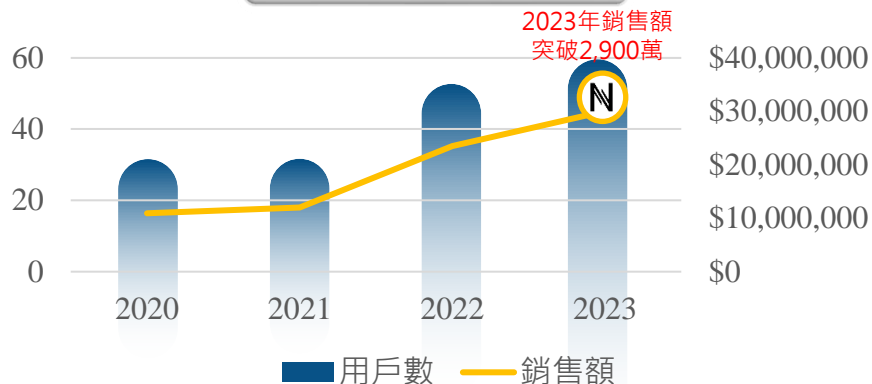
資訊通訊

16%

其他


製造業 9%  
教育業 6%  
百貨業 3% 營造業 2%  
法人 3% 媒體業 2%  
醫療業 1%  
餐飲業 1%

### NETCenter 銷售成績



以縱向來看，具跨領域全面監控能力；  
以橫向來看，具跨品牌整合管理能力。  
在台灣近三年銷售金額持續穩健成長，  
成為最符合市場需求的管理解決方案。

# NETCenter用戶案例

	 <b>跨國銀行</b>	 <b>政府單位</b>	 <b>教育單位</b>
<b>設備分布情形</b>	跨國營業據點 ◆全台140+間 ◆海外35間	所屬單位 ◆全台120+	所屬單位 ◆3個院區
<b>納管設備數量</b>	3,000 台 以上設備	2,500 台 以上設備	900 台 以上設備
<b>原有網路管理軟體</b>	國際知名C、W 品牌網管軟體	國際知名C、W 品牌網管軟體	國際知名W 品牌網管軟體
<b>優化情況</b>	配合跨國銀行多時區設備管理需求，進行跨品牌設備納管，自動化設備探索與拓樸繪製，並支援特殊參數讀取，強化管理效能。	針對政府單位對資安法規的高標準要求，客製化調整資料保存規則，自動化產出設備資產報表和SLA報表，應對常規稽核需求。	即時反應網路設備狀態，改善學術單位常見流量異常問題，有效管理無線非法AP，並可快速查修故障點，維持教育品質需求。



產品行銷



義大利



美國

ai CASEMaker

產品行銷、語言翻譯



產品行銷

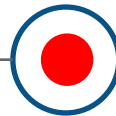


巴西



NETCenter  
全球銷售佈局

日本



株式会社 CIJ

富士電機  
富士アイティ株式会社

DBMaker Japan

TOKAIコミュニケーションズ

產品行銷、語言翻譯

台灣



凌羣電腦  
THE SYSCOM GROUP

產品研發、產品維護  
產品行銷、語言翻譯

中國



凌羣電腦  
THE SYSCOM GROUP

產品行銷

泰國



凌羣電腦  
THE SYSCOM GROUP

產品行銷、系統整合服務



## NETCenter 蟬聯台灣精品獎





**NETCenter**

**誠信經營  
技術領先  
以客為尊**

相信本團隊是最佳的選擇

## 產品聯絡資訊

凌群電腦官網：<http://www.syscom.com.tw>

產品資訊網：<https://syscomgo.com/en/products/netcenter/>

產品聯絡人：謝小姐 TEL: (02)2191-6066分機8870

