

N

N Expert

IT監視管理センター

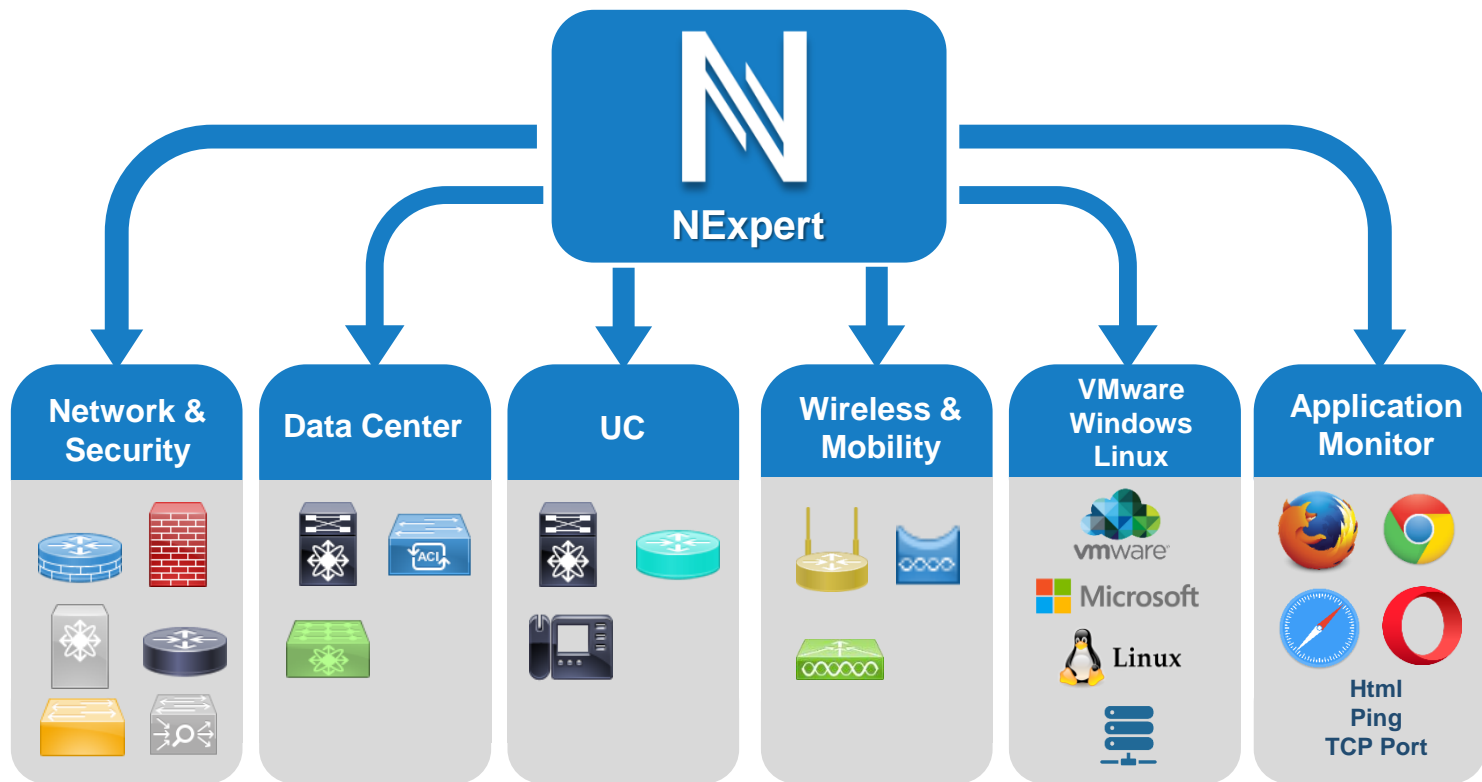


SYSCOMは、創業以来システムインテグレーションに注力し、50年にわたり様々な最先端の製品や技術を導入してきました。優れたソフトウェア開発および統合能力を通じて、金融証券、電気通信、医療機関、政府、警察、ハイテク製造業の顧客が継続的かつ適切に課題に対処できるよう支援してきました。

NExpert監視管理センターは、「1セットのツールをすべてに、1セットをすべてに」という中心概念を使用して、IT管理者が企業ITアーキテクチャの状態と情報を完全に制御できるネットワーク管理ソリューションを作成します。これは、企業がさまざまな情報の課題に柔軟に対処し、増加するネットワークデバイスを効果的に管理できるよう支援することに成功しました。

N Expert

NExpertは、ITアーキテクチャ全体を管理できる企業向けのソリューション



「NExpertインテリジェントな監視管理プラットフォーム」は 「全方位のインテリジェント作戦室」を実現

私たちは、企業がデジタルテクノロジーの運用に関する重要な情報をリアルタイムで効果的に収集し、提示できるよう支援します。独特なダッシュボード設計により、ITアーキテクチャやアプリケーションサービスの稼働状況を多層的に表現でき、プロジェクトのニーズに合わせてダッシュボードに表示される内容を柔軟に設計できます。

データマイニングと相関関係技術を使用して、根本原因を迅速に発見します。正確なデータの提供により、IT管理者は問題を早期に検出し、ITアーキテクチャとアプリケーション サービスの間のリソース割り当てを改善できます。したがって、IT情報サービスの安定性とITアーキテクチャの柔軟性が向上します。



*2023 SmartCity Expo(台湾台北)

業務効率の向上

IT管理者

- 全面的な監視
- ブランドや分野を超えた緊密な統合

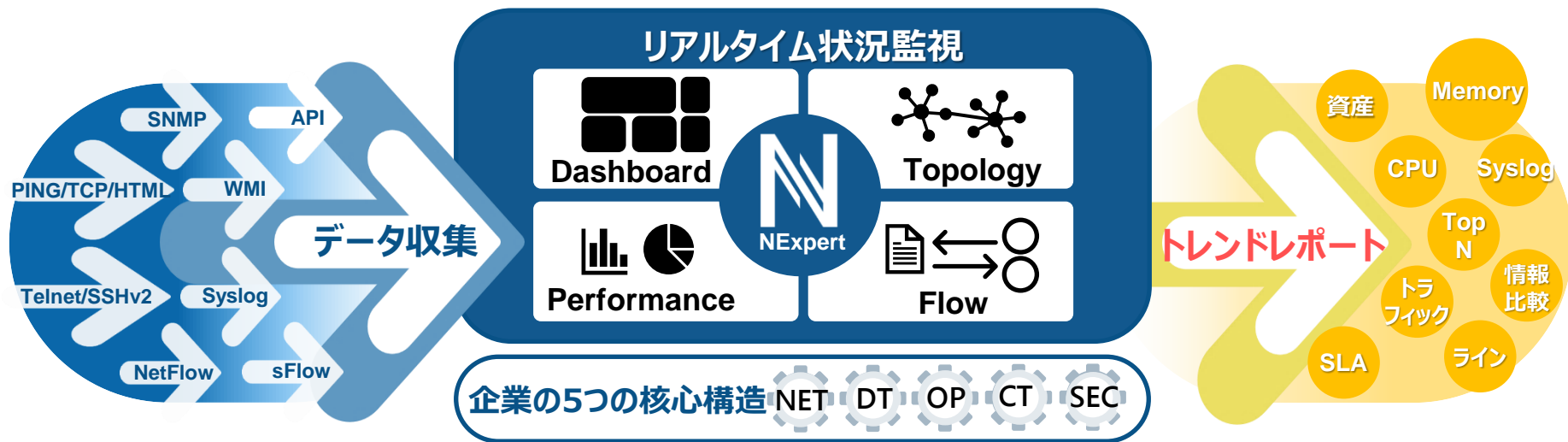
IT部門

- トレンドを正確に分析
- 人件費の削減
- 効率の向上

企業のコスト

- 定量的なデータ分析を使用して早期に警告
- 投資収益率の向上
- 総所有コストの削減

NExpertは企業向けの全面的なIT監視管理プラットフォームを作成



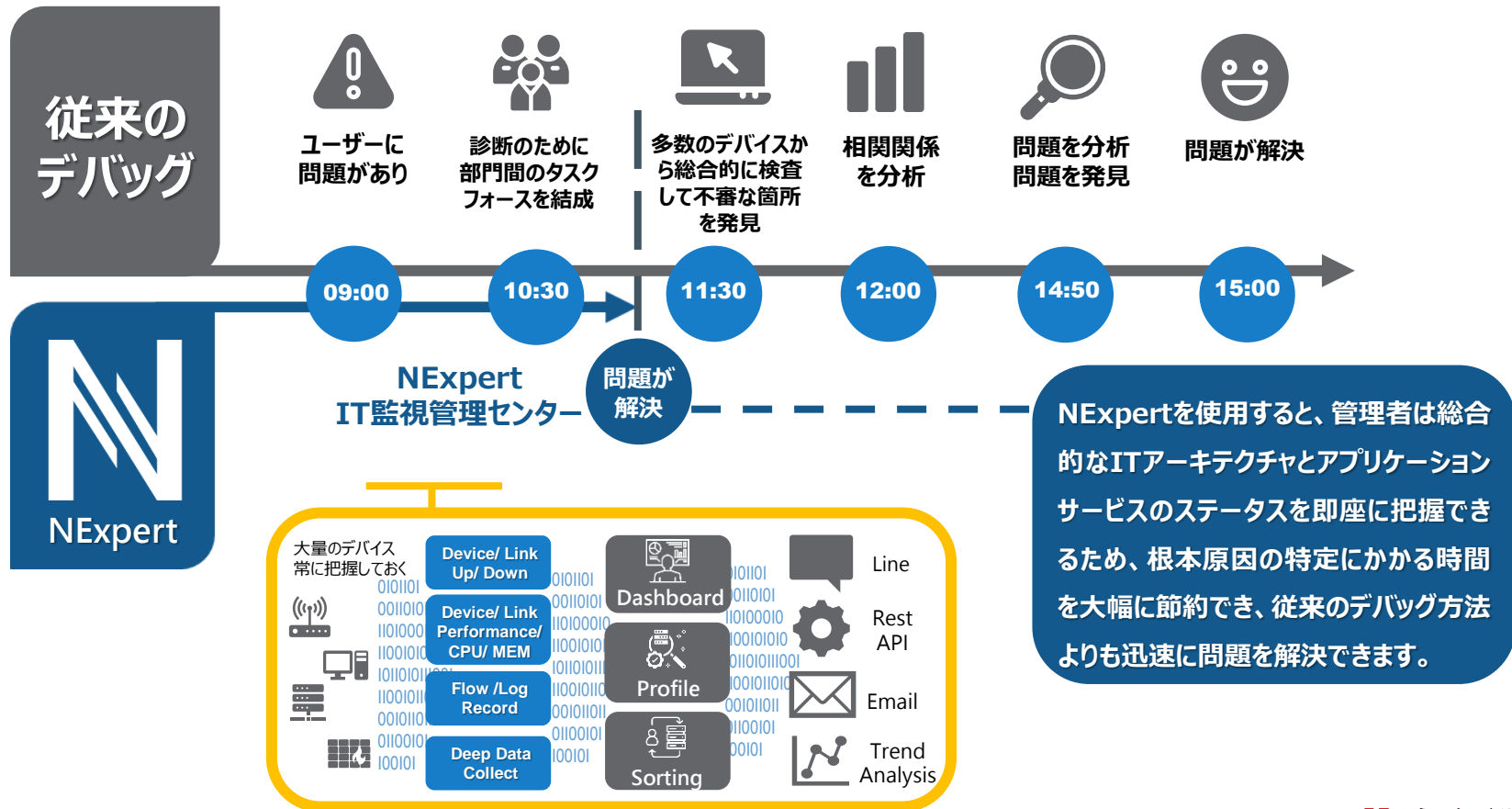
NExpertは1つのNExpertツールですべてを管理でき、全員が1つのNExpertを使用できます。

さまざまなタイプのITアーキテクチャを広範囲に使用してニーズを監視管理し、

企業の5つの主要なITコアアーキテクチャを明確に理解します。

「透明性、リアルタイム、可視化、統合、自動化」の5大メリットを実現

NExpertの監視管理により、事業影響度を大幅に短縮

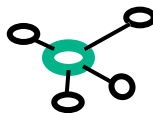


▶ NExpertには、完全なIT監視と管理のための9つの機能モジュール



統合情報センター

一元化されたリアルタイム監視ダッシュボード。統一インターフェースと分散化。出来事の関係性と根本原因を掘り下げる。IT稼働状況を簡単に監視します。



即時トポロジー

トポロジーの自動描画。デバイスの状態やトラフィックをリアルタイムに視覚的に表示でき、デバイスにログインして修理や設定を確認できます。



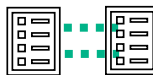
ワイヤレスネットワーク監視

複数のブランドのワイヤレスネットワークデバイスをサポート。ワイヤレスネットワークを監視するための単一の管理システムの利点を実現します。



スマートで柔軟なアラート

スマートで柔軟なリアルタイムアラーム。LINE、電子メール、SMSなどを通じて関係管理者に送信されます。



自動命令発送

マルチブランドのデバイス設定ファイルコマンドバックアップをサポート。構成ファイルの差分バックアップ、オンライン比較、異常アラートを提供します。



タスク監視

Ping、TCP、HTML アプリケーションの応答ステータス監視を通じて、デバイスのパフォーマンスを監視し、生データをリアルタイムで分析します。



定量的データ管理

障害の回数と継続時間を自動的に計算できます。また、デバイス資産とSLAレポートを自動的に生成します。



ログ記録

デバイス/システムの操作ログおよびユーザーの操作記録。監査ニーズに応じてノード。イベント検索履歴データを生成できます。



仮想化システム

Data CenterとESXiをサポートします。仮想マシンの設定は、柔軟なダッシュボードから行うことができます。総合的に管理し、定量的に分析することができます。

▶ NExpert – ダッシュボード (Dashboard)



デジタルダッシュボードを通じてデバイスのステータスとネットワークイベントを監視します。これにより、ネットワークセンターの一元管理とリアルタイム監視が可能になります。さらに、カスタマイズされたネットワークデバイスのICMP、アプリケーションポート(Port number)、ネットワークプロトコルおよびイベントを監視できます。

- アプリケーションサービス(Applications)指向のブロックダッシュボード、監視の問題が一目でわかります。
- イベント相関はauto close eventに対応し、問題の根本原因を迅速に特定します。
- クラウド経由でいつでもサービス稼働状況を携帯電話やタブレットで確認可能です。
- 明確でわかりやすいイベントアラートの説明と、インスタントメッセージを通じて問題をすぐに送信できます。

アプリケーションサービスダッシュボードはアプリケーションサービス指向であり、関連する「ネットワーク+情報セキュリティ+システム+アプリケーション」を1つの監視ブロックに配置します。異常が発生した場合、メール、LINE、SMSでアラートが送信されます。

➤ NExpert –トポロジー (Topology)

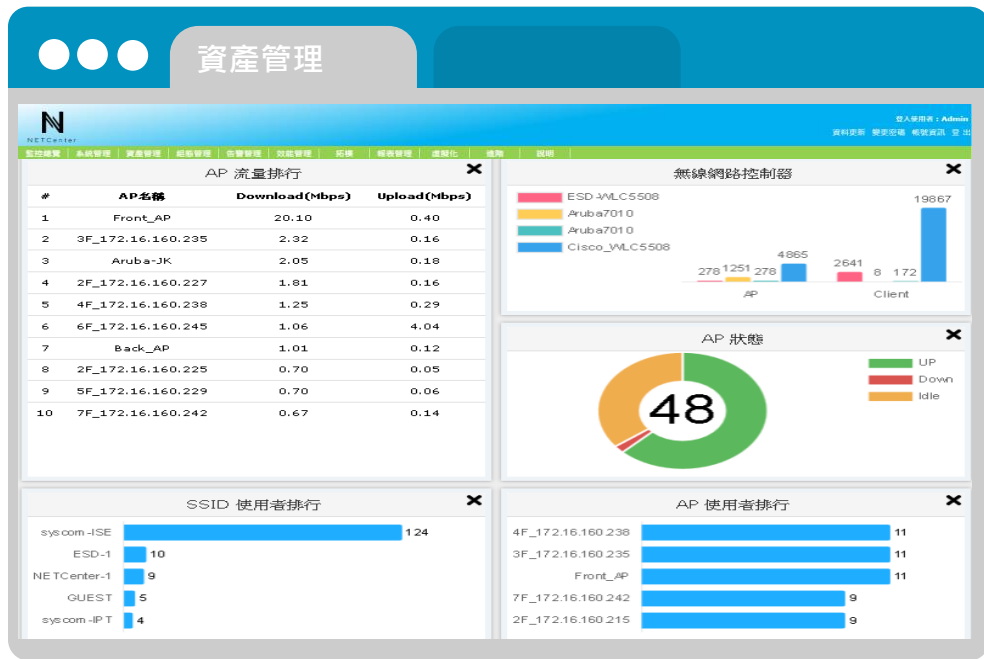


SNMPプロトコルを通じて管理されるデバイス(CDPまたはLLDPプロトコルをサポート)は、システム上のトポロジマップにLayer2ネットワークエンティティの接続ステータスを自動的に生成できます。トポロジマップでは、色を使用してネットワークデバイスのリアルタイムの動作状態を区別し、アラートの重大度を識別します。また、カスタマイズされたグループトポロジアーキテクチャもサポートし、トポロジマップの柔軟性と可視性が向上します。

- CDP, LLDP, 手動、およびグループトポロジ接続図をサポートします。
- Telnet, SSHデバイス接続および操作監査記録をサポートします。
- マッピングされたデバイス間のパスのリアルタイムのトラフィック ステータス表示をサポートします。
- FACE Viewグラフィックデバイスのパフォーマンスとインターフェイスステータスをサポートします。
- インターフェイスにはTX/RXがリアルタイムに表示され、トポロジのリアルタイムフローを直感的に表示できます。
- Zoom-IN機能によりデバイス間の関連付けアイコンを簡単にします。
- ユーザーはノードの表示名の調整、アイコンの非表示、ラインのスタイルの調整、リンクの非表示を行うことができます。異常のあるデバイスをフラッシュに設定します。



▶ NExpert -ワイヤレス (Wireless)



ICMPおよびSNMPを通じて管理対象ネットワークデバイスをアクティブにポーリングします。デバイス資産リストを作成することで、管理者はデバイス資産情報を把握し、ネットワークデバイスの詳細情報を効率的に管理できます。

- ワイヤレストポロジダッシュボード(Cisco/Aruba/Fortinet)
- Controller統計の概要、SSID ユーザーのランキング
- AP全体の健全性、APオンラインランキングおよび詳細情報
- APユーザーランキング、APトラフィックランキング
- APユーザー追跡

デバイスごとに独立した無線ネットワーク管理システムを構築する必要はありません。企業APの実行ステータスを効果的に管理し、異常な使用状況を検出できます。

▶ NExpert –スマートアラート (Smart Alert)



スマートアラートは、メール、SMS、LINEなど複数のアラート送信方法を提供します。このシステムは、重要なイベントが発生したときに事前に通知および警告を発し、イベント情報を即座に反映できます。管理者は、アラートメッセージの形式と内容をカスタマイズして、管理作業全体の効率を高めることができます。

- ITリアルタイムサービスアーキテクチャの監視と管理を統合し、問題発生後の応答時間を短縮します。
- 柔軟なアラート送信時刻の設定が可能で、時間帯や通勤時間帯に応じたアラート送信が可能です。
- サイレント通知を提供して、未処理のアラートイベントの数を減らします。
- 階層型アラート。柔軟性の高いイベントアラート通知機構により、問題を担当者に報告することができ、問題対応の効率化が高まります。
- 根本原因判定メカニズムは、派生イベントによる根本原因による根本問題の誤診断を防ぎます。
- 根本原因判定機構を採用しているため、派生イベントにより根本原因事象を根本原因問題と誤判定することがありません。



- V4.10新機能 – WebサイトのSSL証明書の有効期限を自動的に検出し、リアルタイムの知らせを提供します。

▶ NExpert – 自動化されたコマンドディスパッチ (Automation)

基準検査管理

NETCenter > 基準検査管理 > 指令原本送信

任務管理 任務執行状態 任務記録查詢 任務記録比較 任務設定 内容検査規則 内容検査任務履歴

任務清單 設備清單

任務日期: 2022/04/10 ~ 2022/04/17

任務日期	任務名稱	任務完成時間	内容検査結果
2022/04/10	test-102	執行中	
2023/04/11 15:20	abc111111	已完成	検査正常
2023/04/11 15:00	12345	待機中	
2023/04/11 15:00	b122	已完成	検査正常
2023/04/11 15:00	backup	已完成	検査異常
2023/04/10 09:01	Test	已完成	検査正常

任務名稱: backup 任務完成時間: 2023/04/11 15:00

設備名稱	任務完成時間	内容検査結果
Device-1	2023/04/10 10:00	検査正常
Device-322000	2023/04/10 15:00	検査正常
Device-2	2023/04/10 15:00	検査正常
Device-3	2023/04/11 10:02	検査正常
Device-22	2023/04/11 15:00	検査異常
device200111	2023/04/11 15:21	検査正常

```
test show run_20240122-1740-08_ok.log
device
11device03
Device23-1
deviceeeee094

Job Start Time: 20240122-1739-59
show run
Building configuration...

Current configuration : 9886 bytes
! Last configuration change at 14:32:52 Tu Mon Jan 22 2024 by syscom
version 15.6
no service pad
service timestamps debug datetime msec
service timestamps log datetime msec
no service password-encryption
hostname 236A09E
boot-start-marker
boot-end-marker
!
```

コマンドスクリプトディスパッチ機能を提供します。管理者のニーズに応じて即時またはスケジュールされたタスクを実行でき、自動化されたネットワーク/ファイアウォールのコンプライアンスチェックと定期的な検査を提供します。同時に、この機能を使用して、Government Configuration Baseline(GCB)のルール変更に対応することもできます。

- インスタントタスクと定期タスクを提供します。(毎日、毎週、毎月、サイクルモード)
- コマンドを使用してデバイス設定ファイルをバックアップし、マルチブランドのバックアップをサポートします。
- タスク名をカスタマイズし、複数の指示を同時に入力できます。
- デバイス、ベンダー、IOSを検索する機能を提供します。
- タスクの実行ステータスを問い合わせ、タスク記録を問い合わせできます。
- 差別化されたバックアップおよびオンラインファイル比較機能を提供します。
- タスクの実行履歴の保持時間、最大実行タスク数、および単一タスクの最大実行デバイス数を問い合わせます。
- スクリプトスケジューリングの履歴記録機能により、自動化の有効性を後からレビューするために、スクリプトスケジューリングの実行結果のその後の問い合わせが容易になります。

V4.10新機能 –システムを通じてネットワークおよびファイアウォール/負荷分散装置の指示を定期的に検査し、GCB/FCB内容の実行状況を迅速に確認します。

› NExpert – 資産管理 (Asset & Report)

#	排程設定權名稱	報表種類	最後執行時間
1	介面流量	流量使用率報表	2024/05/10 09:21:12
2	Core CPU Schedule	CPU使用率報表	2024/05/11 17:05:00
3	inf.pdf test	流量使用率報表	2024/05/10 09:21:12
4	SYSLOG	Syslog記錄報表	2024/04/08 16:41:58
5	Test 監測	流量使用率報表	2024/04/26 14:36:32
6	Test Dev Pdf	CPU使用率報表	2024/04/26 14:38:15
7	Test sche-1	流量負載異常報表	2024/04/25 13:57:16
8	Test sche-2	CPU使用率報表	2024/04/25 13:55:01
9	Test sche-3	Syslog記錄報表	2024/04/25 13:57:16

管理者は、さまざまな条件(デバイス名、デバイスグループ、IPなど)に基づいてデータを検索し、イベントレポートを生成できます。

ノードイベントレコード、構成レコード、アラートレコード、パフォーマンスレコード、その他のレポートなど、さまざまなレコードとレポートを作成できます。作成したポートファイル形式はCSVまたはPDFです。

- 設備資産リストの提供。
- 生データ出力の定期レポート。
- 設備資産レポートとSLALレポートを自動的に生成します。
- 失敗の回数と期間を自動的に数えます。
- IT管理を簡単に、コストを削減します。

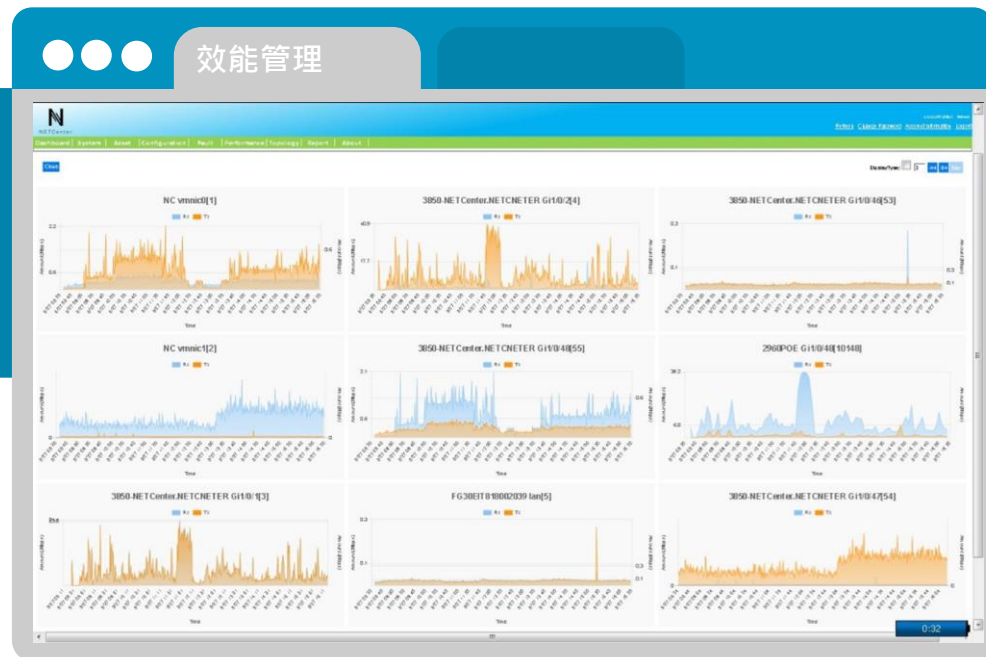
› V4.10新機能 – 4つの主要なデバイスタイプ (デバイス、インターフェイス、タスク、仮想化)のデータ定量化、26個のRAWデータレポートを提供します。

➤ NExpert – タスク監視 (Task Monitor)



ネットワーク管理担当者に、導入されたデバイスとラインのリアルタイムの監視と管理を提供します。デバイスのパフォーマンス使用状況情報をリアルタイムでクエリできます。生データ(RAW Data)を使用してパフォーマンス分析レポートを生成します。レポートデータには集計や削減率はありません。作成したポートファイル形式はExcelまたはPDFです。

- リアルタイムトラフィックを 4 時間、8 時間、1 日の間で切り替えることができ、デフォルトの読み込み設定を提供できます。
- インターフェイス数値表示の列を設定できます。Rx/Txの切り替えや、RxとTxのピーク値を同時に表示可能。
- 表示をパーセンテージ/帯域幅に切り替えることができ、画面サイズを自分で設定することもできます。
- マウスをスクロールして時間間隔のソート機能を調整し、トラフィック画面を自由にドラッグできます。
- Apps Service PortとIP/TCP/HTML Responseを監視します。
- 縦軸のトラフィック単位(bps~Mbps)を動的に調整表示し、少量のトラフィックが一目瞭然。



▶ NExpert –ログ記録 (Log & Record)



パフォーマンスレポートでは、生データ (RAW Data) を使用してパフォーマンス分析レポートを生成するため、各監視期間で得られる瞬間的なピーク値を実際の状況に近づけることができます。

さらに、ネットワーク管理システムはレポートを効果的に生成するため、ネットワーク管理担当者の適用と管理に役立ち、企業データの利用率が向上します。



- 監査の必要に応じてデバイスログファイルを保存します。
- ノードイベント機能により履歴データを検索できるため、トレンドの観察や問題の診断が容易になります。
- キーワード比較のために検出する必要がある Syslog をカスタマイズできます。アラート機能を提供します。
- システム操作ログ監査とユーザー操作記録の提供します。

記録時間	詳細情報	嚴重等級	主機位址	主機名稱	動作狀態
2022/08/11 15:43:14	<190>5271: 3850-NETCenter: Aug 11 15:38:24.470 GTM: %SYS-6-LOGOUT: User syscom has exited tty session 2(172.25.10.215):1660203794150:172.25.10.254	Informational	172.25.10.254	3850-NETCenter.NETCENTER	陰性測試
2022/08/11 15:43:05	<188>1702: Aug 11 07:43:01.446: %IP-4-DUPADDR: Duplicate address 10.1.51.217 on Vlan51, sourced by a600.7619.130e:1660203785454:172.25.10.252	Warning	172.25.10.252	2960POE	Other
2022/08/11 15:43:02	<188>5270: 3850-NETCenter: Aug 11 15:38:12.802 GTM: %IP-4-DUPADDR: Duplicate address 10.1.51.212 on Vlan51, sourced by a600.7619.130e:1660203782753:172.25.10.254	Warning	172.25.10.254	3850-NETCenter.NETCENTER	陰性測試
2022/08/11 15:43:01	<189>5269: 3850-NETCenter: Aug 11 15:38:11.640 GTM: %SEC_LOGIN-5-LOGIN_SUCCESS: Login Success [user: syscom] [Source: 172.25.10.215] [localport: 22] at 15:38:11 GTM Thu Aug 11 2022 :1660203781320:172.25.10.254	Notification	172.25.10.254	3850-NETCenter.NETCENTER	陰性測試
2022/08/11 15:42:57	<188>1701: Aug 11 07:42:53.330: %CDP-4-NATIVE_VLAN_MISMATCH: Native VLAN mismatch discovered on GigabitEthernet1/0/17 (40), with 3850-NETCenter.NETCENTER GigabitEthernet1/0/4 (1): 1660203777339:172.25.10.252	Warning	172.25.10.252	2960POE	Other
2022/08/11 15:42:44	<188>5268: 3850-NETCenter: Aug 11 15:37:55.040 GTM: %CDP-4-NATIVE_VLAN_MISMATCH: Native VLAN mismatch discovered on GigabitEthernet1/0/4 (1), with 2960POE GigabitEthernet1/0/17 (40): 1660203764722:172.25.10.254	Warning	172.25.10.254	3850-NETCenter.NETCENTER	陰性測試
2022/08/11 15:42:34	<188>1700: Aug 11 07:42:30.639: %IP-4-DUPADDR: Duplicate address 10.1.51.217 on Vlan51, sourced by a600.7619.130e:1660203754640:172.25.10.252	Warning	172.25.10.252	2960POE	Other
2022/08/11 15:42:33	<187>5267: 3850-NETCenter: -Traceback= 1#ba008b38c9b224fea700b315a6078476 :552f8000+25E5D4 :552F8000+2BEC750 :552F8000+2BEC800 :552F8000+2BEC34 :552F8000+2BED850 :552F8000+2BEF824 :552F8000+2BF00C :552F8000+3203114 :552F8000+320330C :552F8000+31FE00 :552F8000+162BED4 :1660203753265 :172.25.10.254	Error	172.25.10.254	3850-NETCenter.NETCENTER	陰性測試
2022/08/11 15:42:33	<187>5266: 3850-NETCenter: options=none -Process= "IP Input", ip= 0, pid= 235 :1660203753264 :172.25.10.254	Error	172.25.10.254	3850-NETCenter.NETCENTER	陰性測試

▶ NExpert – 仮想化 (Virtualization)



ユーザーにVMwareの包括的な監視を提供し、仮想マシンを管理します。仮想環境の概要を通じてすべてのデバイスとその詳細を表示します。

このシステムは、機器資産リスト、ストレージスペースの使用状況、ファイル管理機能を提供し、管理者がストレージ状況を把握し、機器ファイルを迅速に管理するのに役立ちます。

- 仮想システム(VMWare)の監視管理ダッシュボードを提供します。
- ダッシュボードの内容(CPU/MEM/Disk)を自分で定義し、ウィジェットの形式で対象情報(重要なVMまたはHost)を監視できます。
- 統合されたVM監視ダッシュボードでは、すべてのVM/Host情報が1つの画面に表示されるため、1つずつクリックする必要はありません。
- VMの包括的な資産エクスポートを提供し、VM/CPU/MEM/ディスクの履歴情報のクエリを容易にします。

NExpert販売実績

ユーザーはさまざまな産業分野に分布しています。
製品の性能と信頼性は高く評価されています。
デジタル変革の枠組みの下では特に必要となります。

Top 1



金融・保険業界

33%

Top 2



政府

24%

Top 3



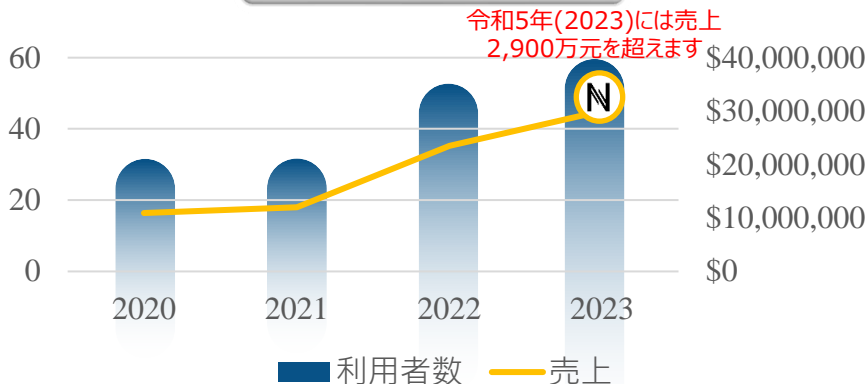
IT業界

16%

其他

製造業9%
教育産業6%
百貨店業界3%
法人3%
建設業2%
メディア業界2%
医療産業1%
ケータリング1%

NExpert販売売上






クロスドメイン全面的な監視機能を備えています。

クロスブランド統合管理機能を備えています。

台湾での売上は過去3年間着実に成長を続けています。

市場ニーズに最適なソリューションを目指します。

NExpertユーザーケース

N	 多国籍銀行	 政府	 教育単位
デバイスの配布状況	多国籍な事業拠点 ◆全台湾140+室 ◆海外35室	全台湾120+個所	三つのキャンパス
管理対象デバイスの数	3,000台以上	2,500台以上	900台以上
これまで使用していたネットワーク管理ソフトウェア	国際のC、Wブランドネットワーク管理ソフトウェア	国際のC、Wブランドネットワーク管理ソフトウェア	国際のWブランドネットワーク管理ソフトウェア
最適化状況	多国籍銀行のマルチタイムゾーンのデバイス管理ニーズに合わせて、クロスブランドのデバイス管理、自動化デバイス探索とトポロジ描画を実装し、特別なパラメータの読み取りをサポートし、管理効率を高めます。	政府機関が要求する高水準の情報セキュリティ規制に対応して、データストレージルールがカスタマイズおよび調整され、定期的な監査のニーズを満たすためにデバイス資産レポートとSLAレポートが自動的に生成されます。	ネットワークデバイスのステータスに即座に対応し、学術部門でよくある異常なトラフィック問題を改善し、違法な無線APを効果的に管理し、教育の品質要件を維持するために障害箇所を迅速にチェックして修復します。



イタリア

製品マーケティング



アメリカ

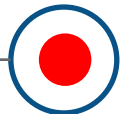
製品マーケティング、翻訳



ブラジル

製品マーケティング

日本



株式会社 CIJ



富士電機
富士アイティ株式会社



TOKAIコミュニケーションズ

製品マーケティング、翻訳

台湾



凌羣電腦
THE SYSCOM GROUP

製品開発、製品メンテナンス
製品マーケティング、翻訳

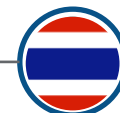
中国



凌羣電腦
THE SYSCOM GROUP

製品マーケティング

タイ



凌羣電腦
THE SYSCOM GROUP

製品マーケティング、
システム統合サービス



NETCenter & NExpert グローバル販売レイアウト



NETCenter 連續台灣EXCELLENCE受賞

N

NExpert

誠実さ

最先端技術

顧客志向

私たちのチームが最適な選択

お問い合わせ先

SYSCOM会社 : <http://www.syscom.com.tw>

製品情報サイト : <https://syscomgo.com/en/products/netcenter/>

お問い合わせ先 : シヤさん TEL: +886-2-21916066 ext.8870

